



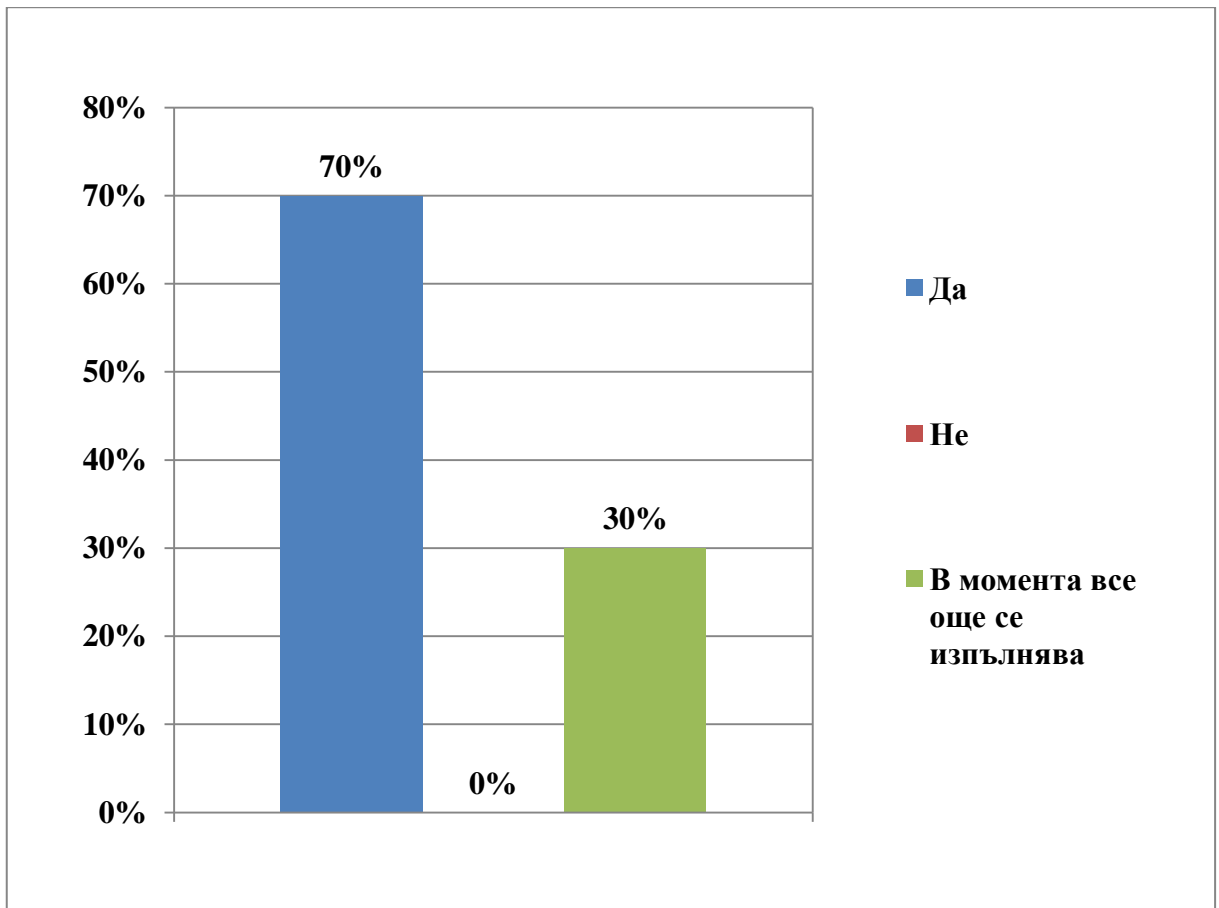
ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

3200 гр. Бяла Слатина, ул. "Климент Охридски" № 68; тел.: 0915/8-20-11; централа:
0915/8-26-55; факс: 915/8-29-14, e-mail: bslatina@mail.bg; www.byala-slatina.com

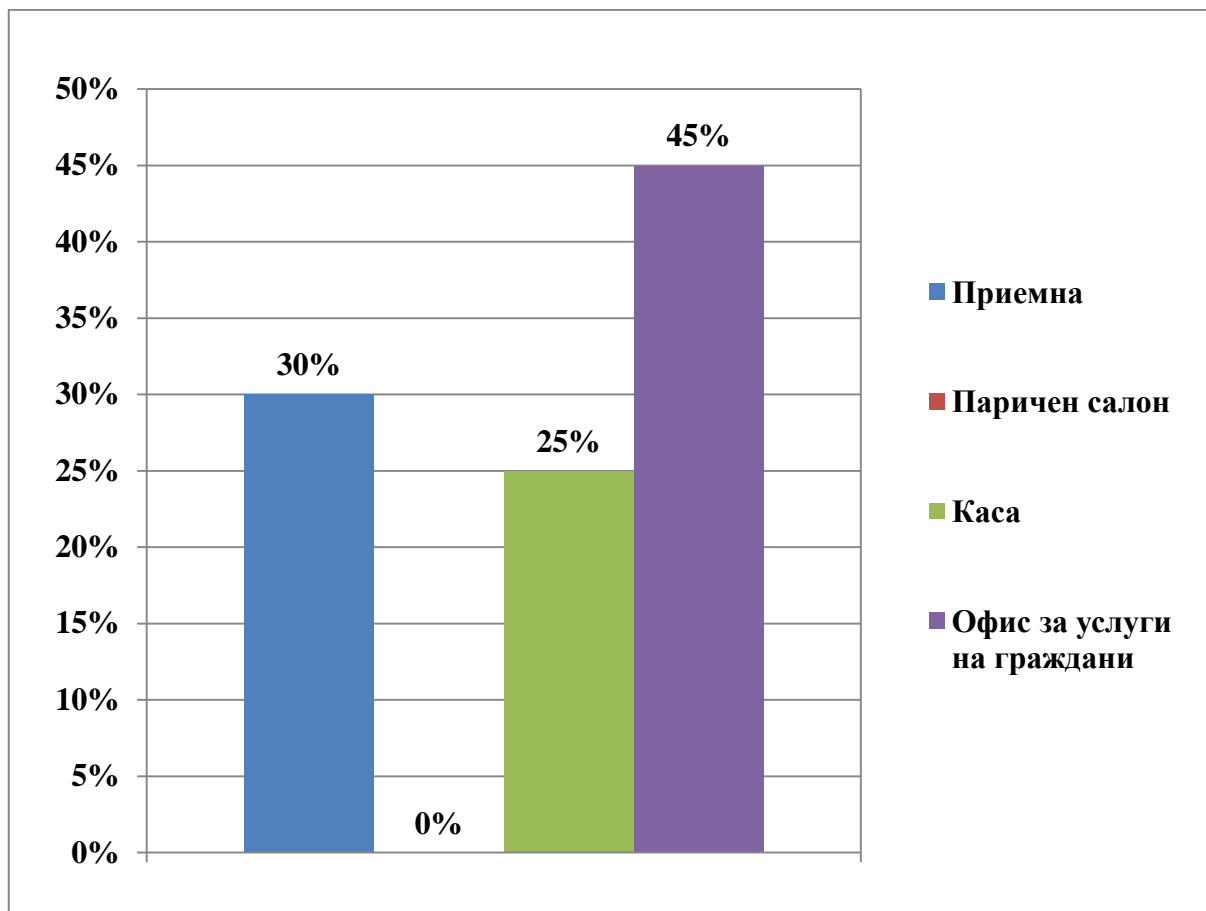
РЕЗУЛТАТИ

от анкетно проучване на отдел „Местни данъци и такси“ в Община Бяла Слатина
за удовлетвореността на гражданите от предлаганите услуги

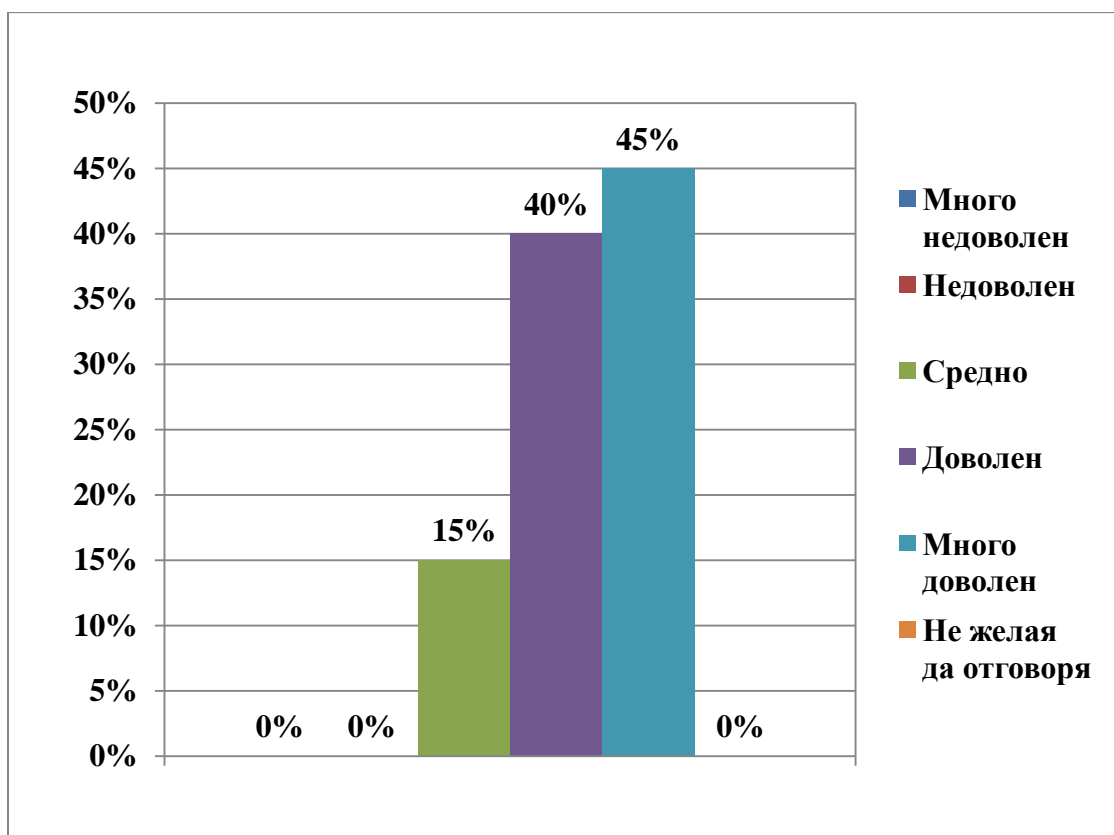
1. Успяхте ли да получите необходимата услуга?



2. Къде беше предоставена услугата?

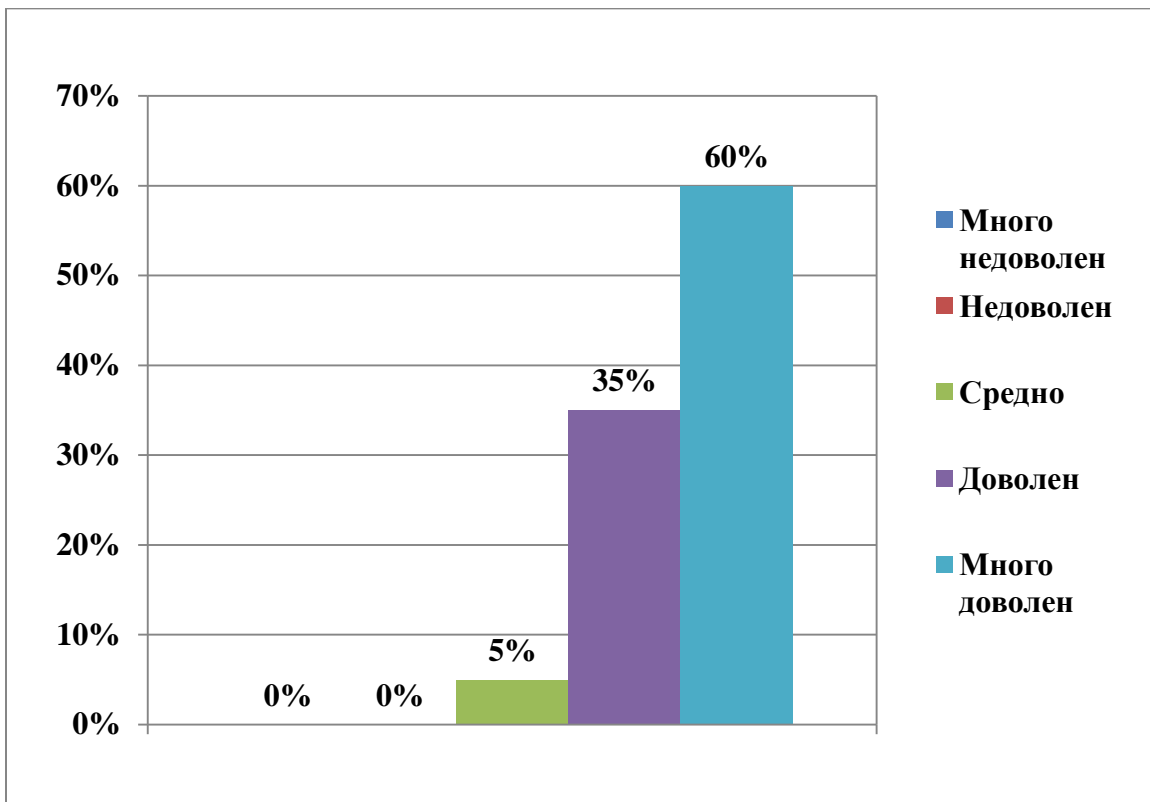


3. Бихте ли посочили в каква степен сте доволни от изпълнението на Вашата услуга, като цяло?

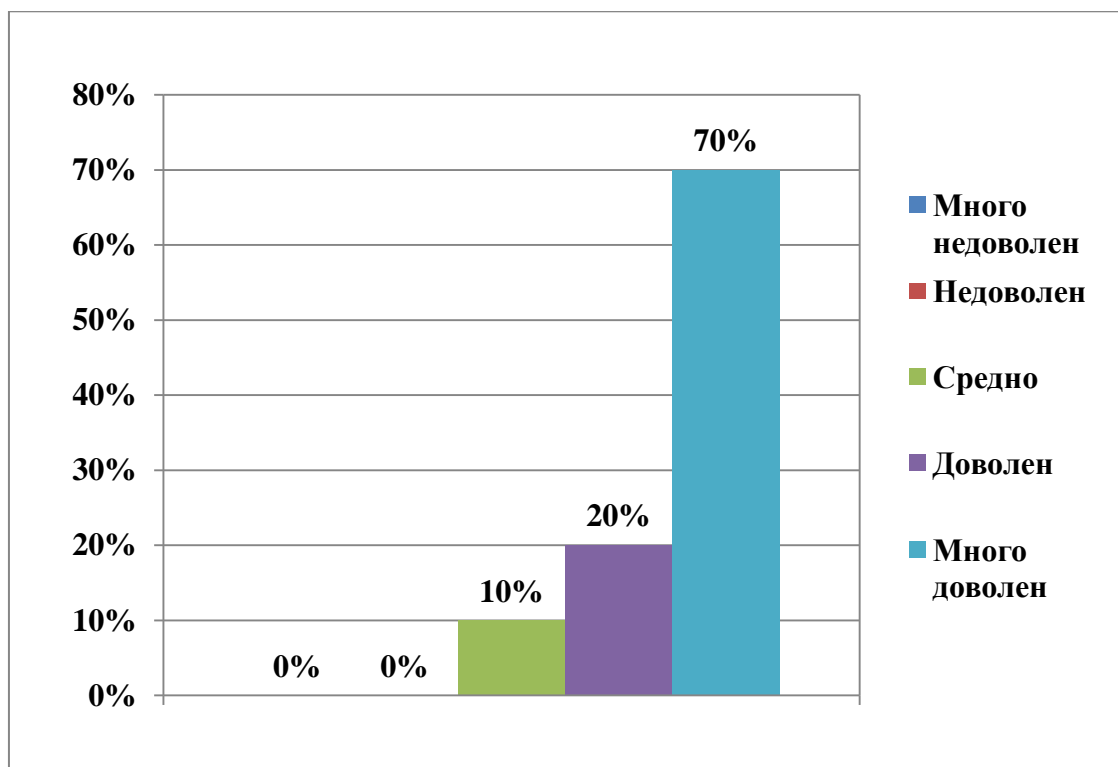


4. Ако трябва да оцените извършената/поискана услуга по всеки един от следните показатели, как бихте оценили, в каква степен сте доволни?

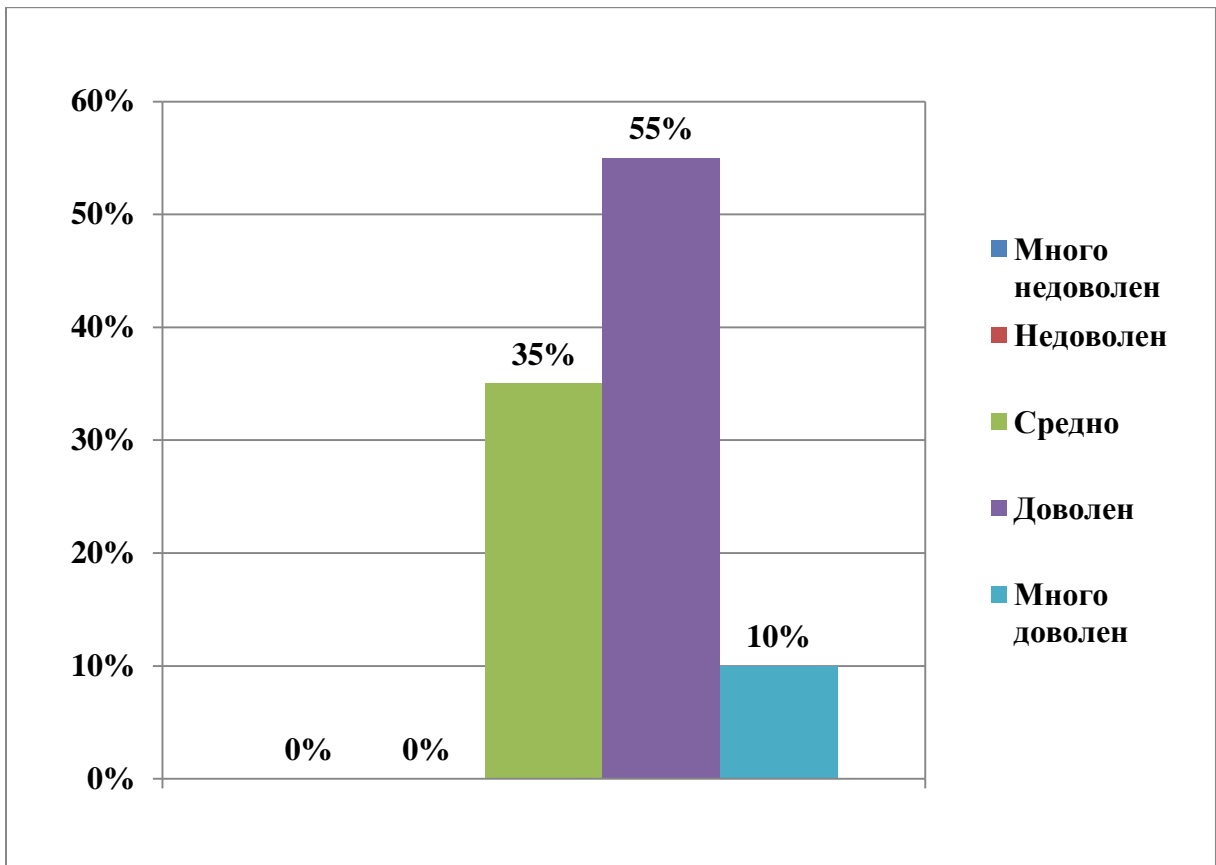
А) Срокове за изпълнение на услугата.



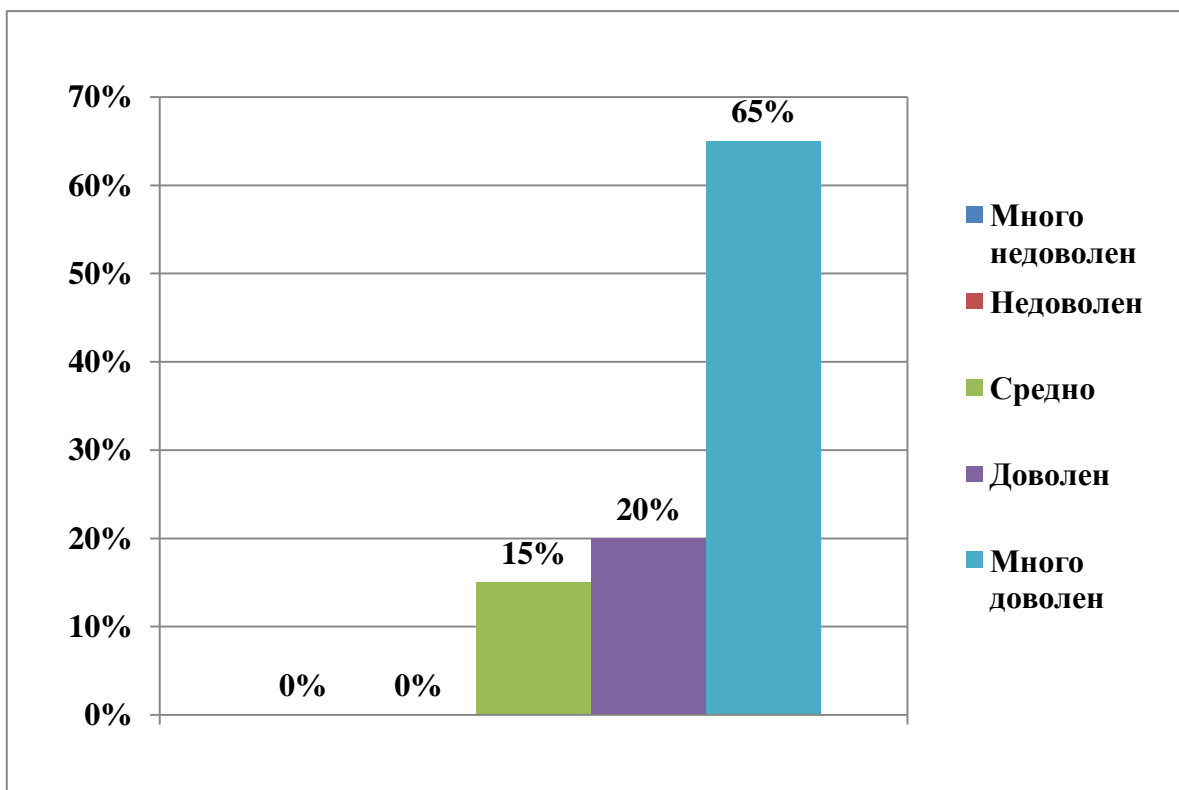
Б) Компетентност при изпълнение на услугата.



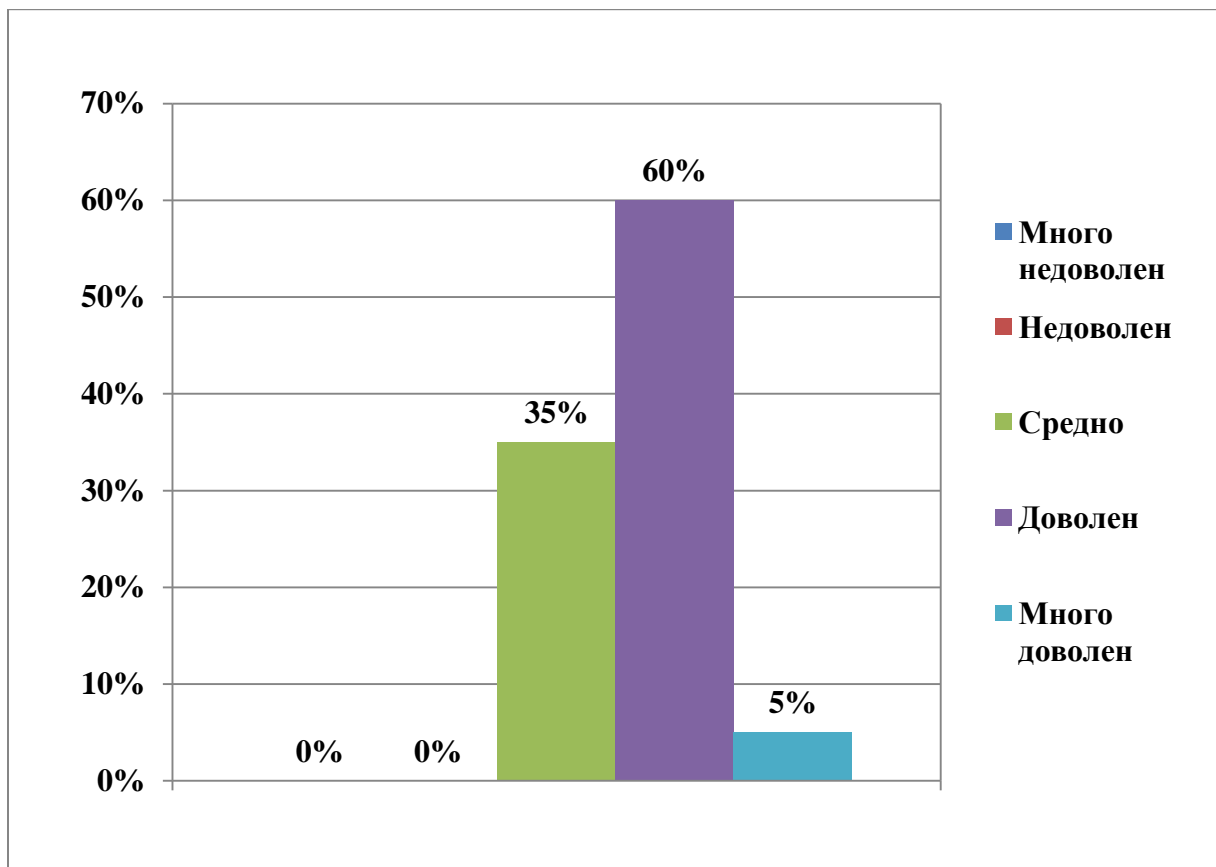
В) Место на изпълнение на услугата.



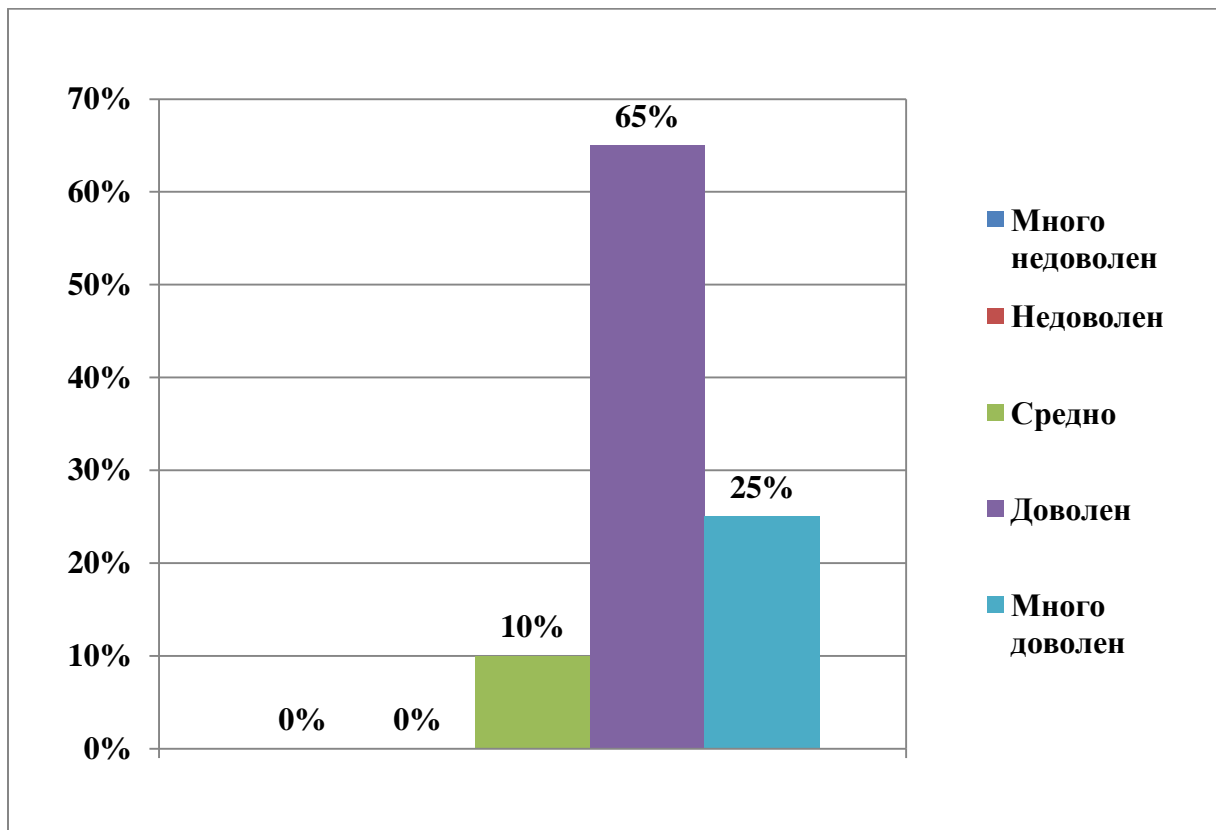
Г) Отношение на служителите, с които имахте контакт при изпълнение на услугата /любезност, коректност/



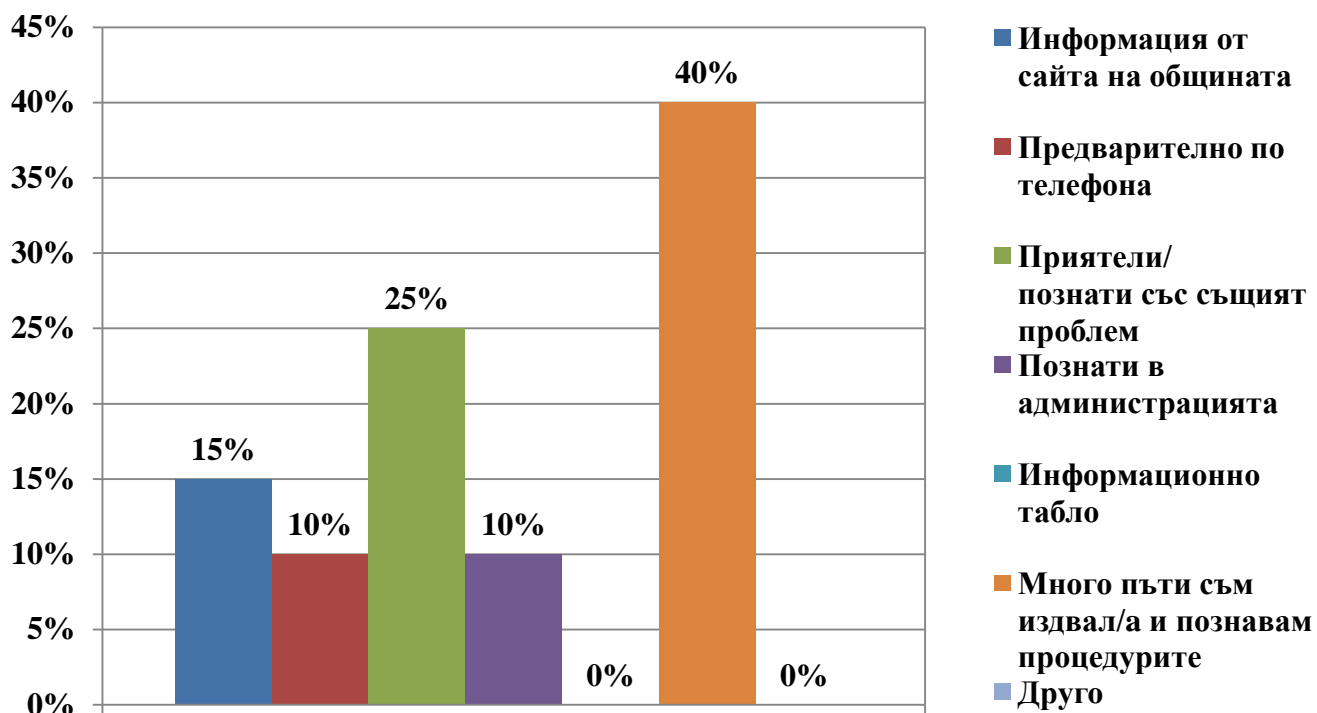
Д) Информация за търсената услуга.



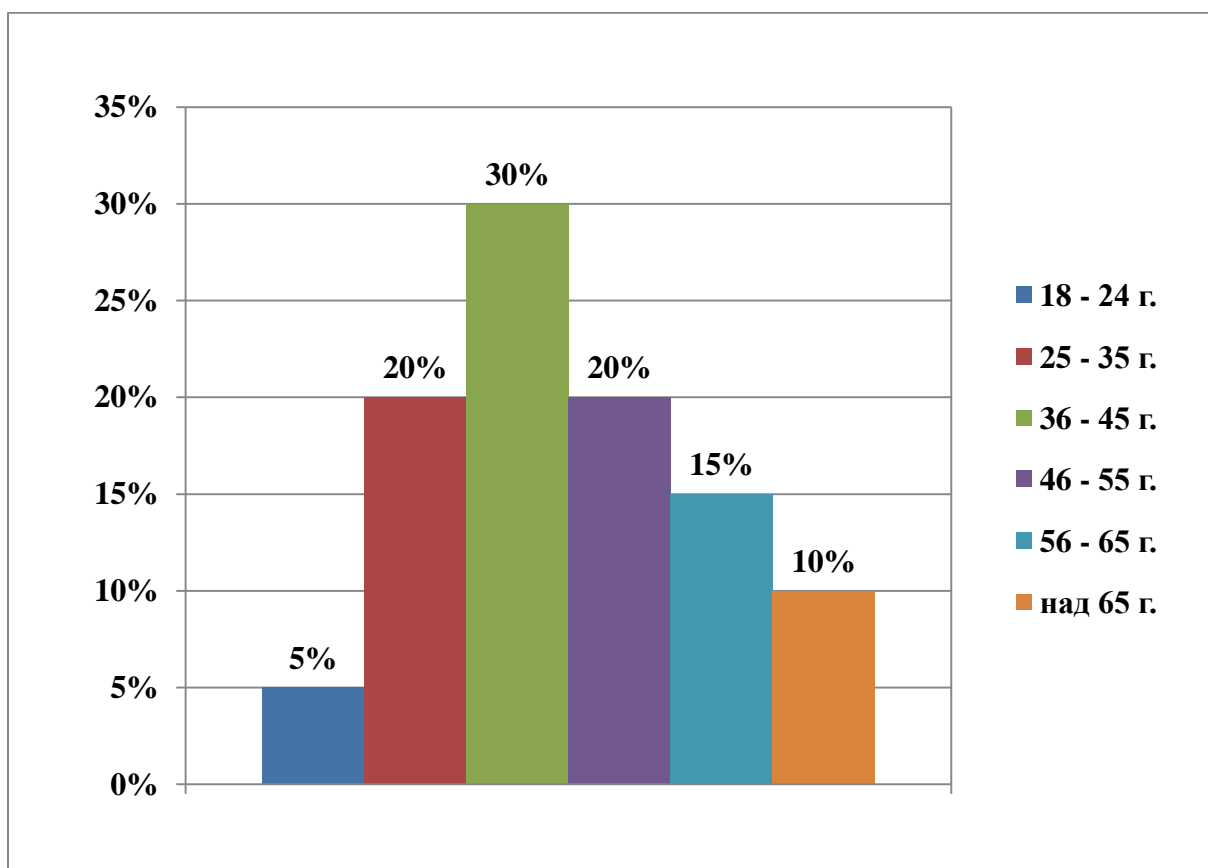
Е) Цена на услугата.



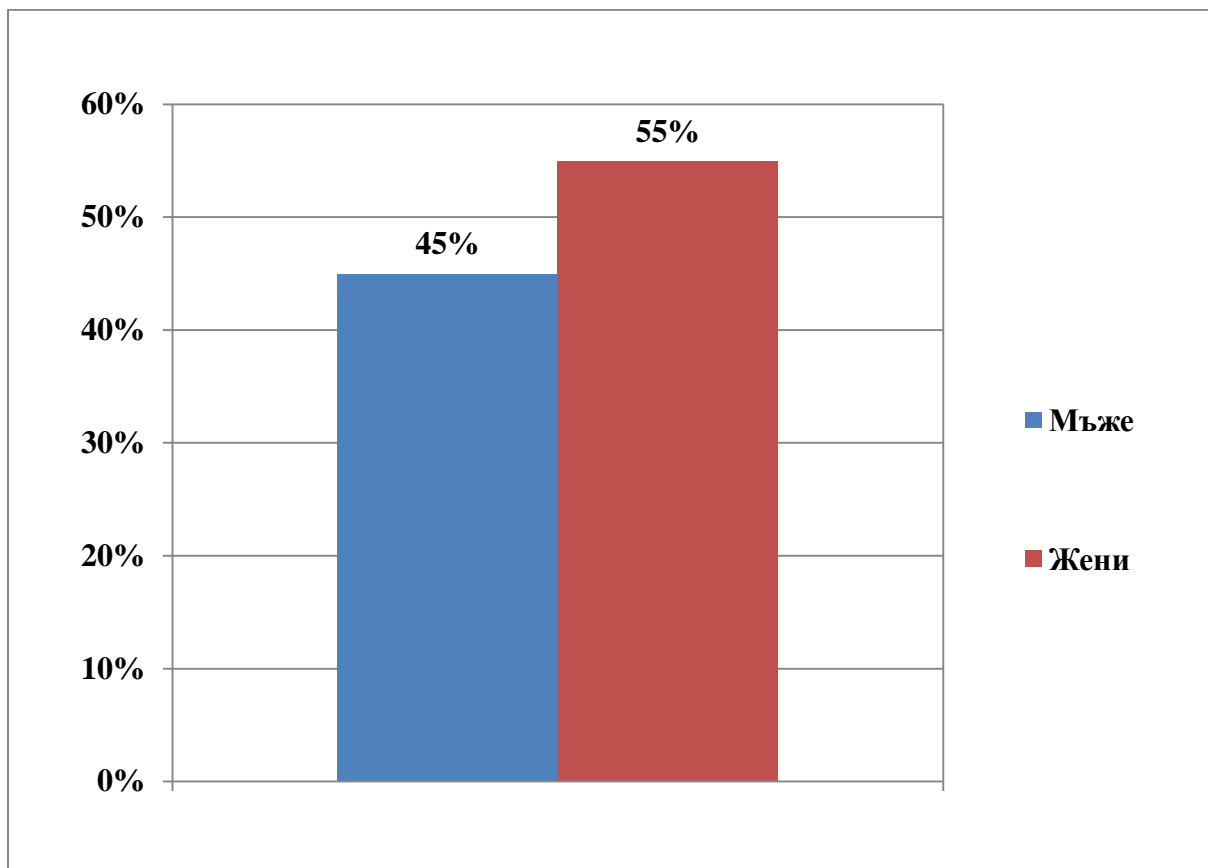
5. Как се ориентирахте в процедурите за решаване на Вашият въпрос?



6. Каква е Вашата възраст?



7. Пол.



8. Услугата, от която се нуждаехте в момента, като физическо лице или от името на фирма (служебно) я потърсихте?

