



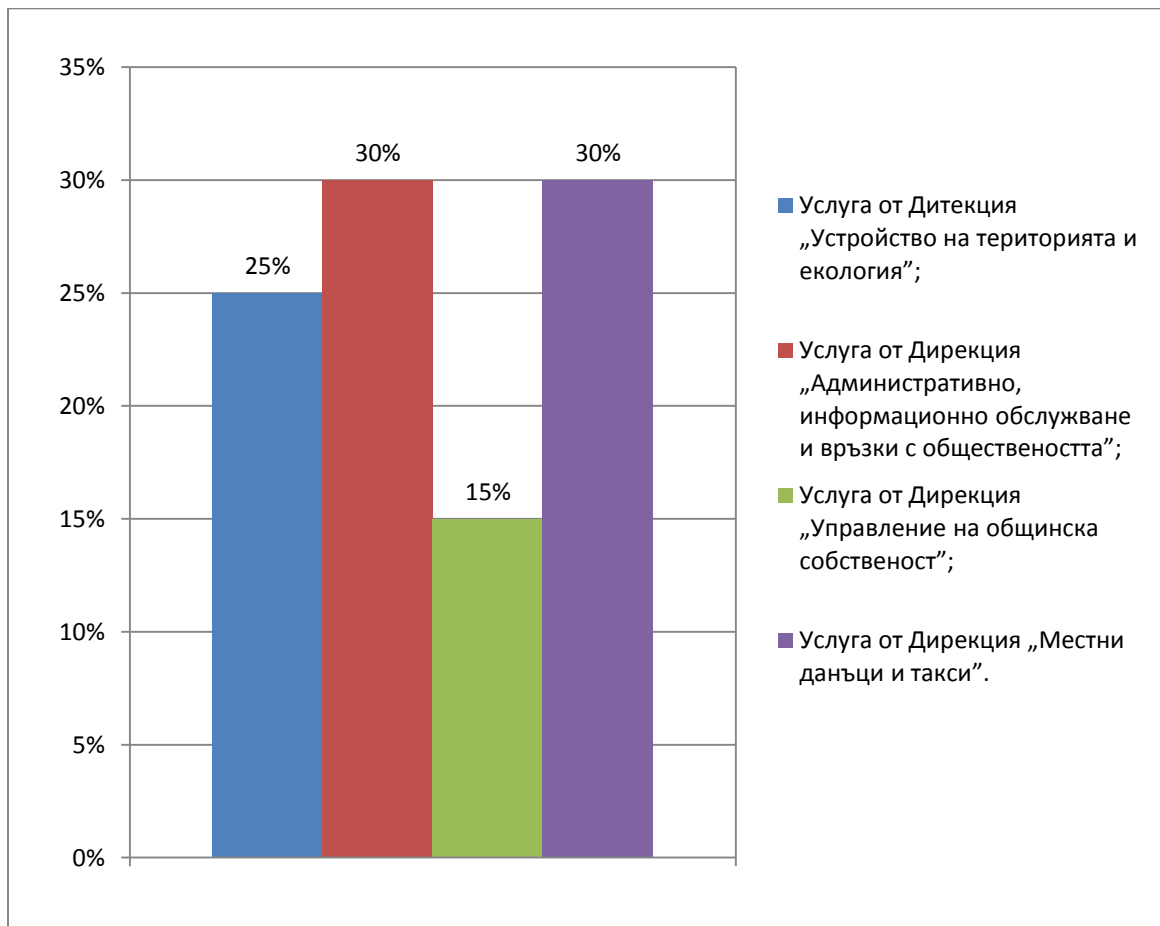
ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

3200 гр. Бяла Слатина, ул. "Климент Охридски" № 68; тел.: 0915/8-20-11; централа:
0915/8-26-55; факс: 915/8-29-14, e-mail: bslatina@mail.bg; www.byala-slatina.com

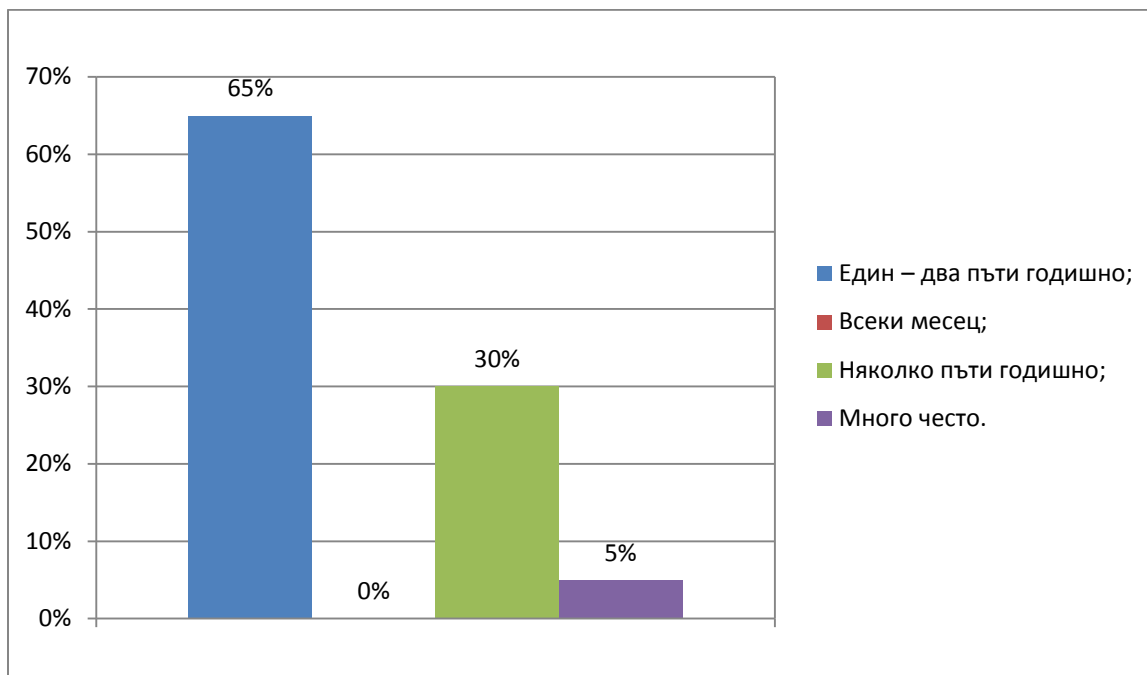
РЕЗУЛТАТИ

от анкетата за нивото на административно обслужване в Община Бяла Слатина
към 31.07.2015 г.

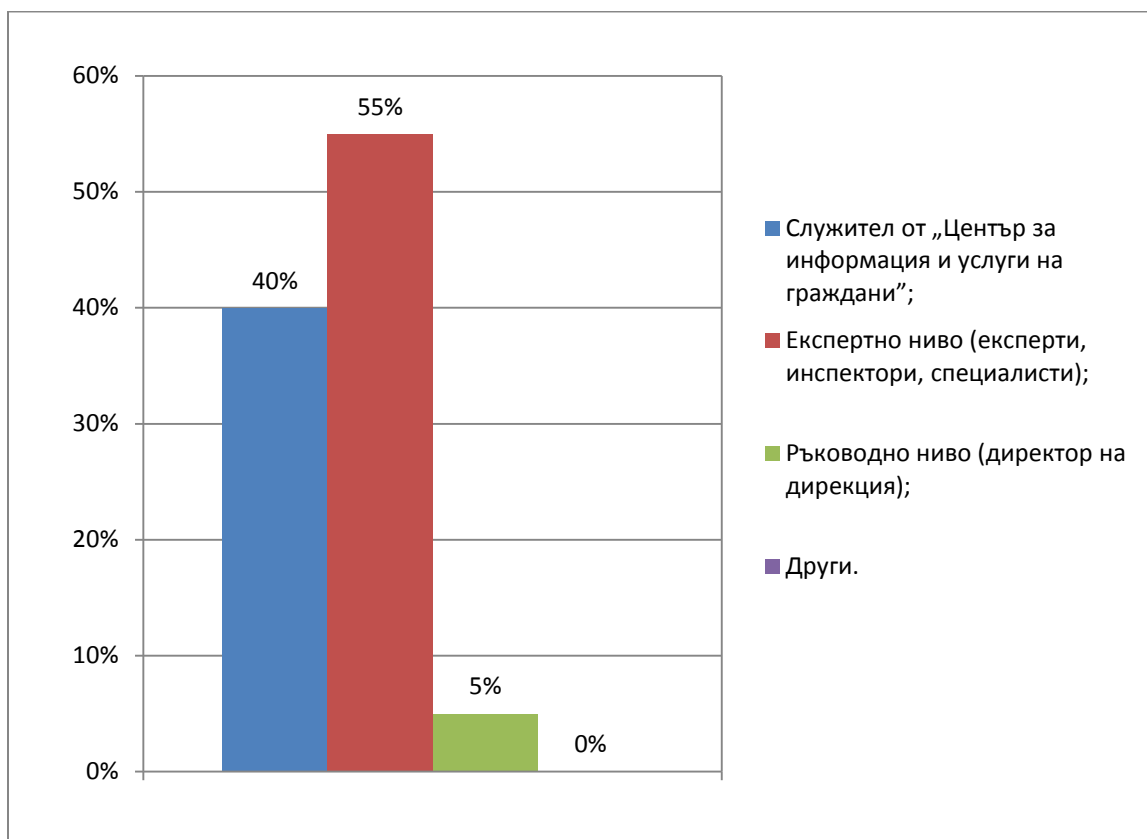
1. От какъв вид услуга най-често се възползвате?



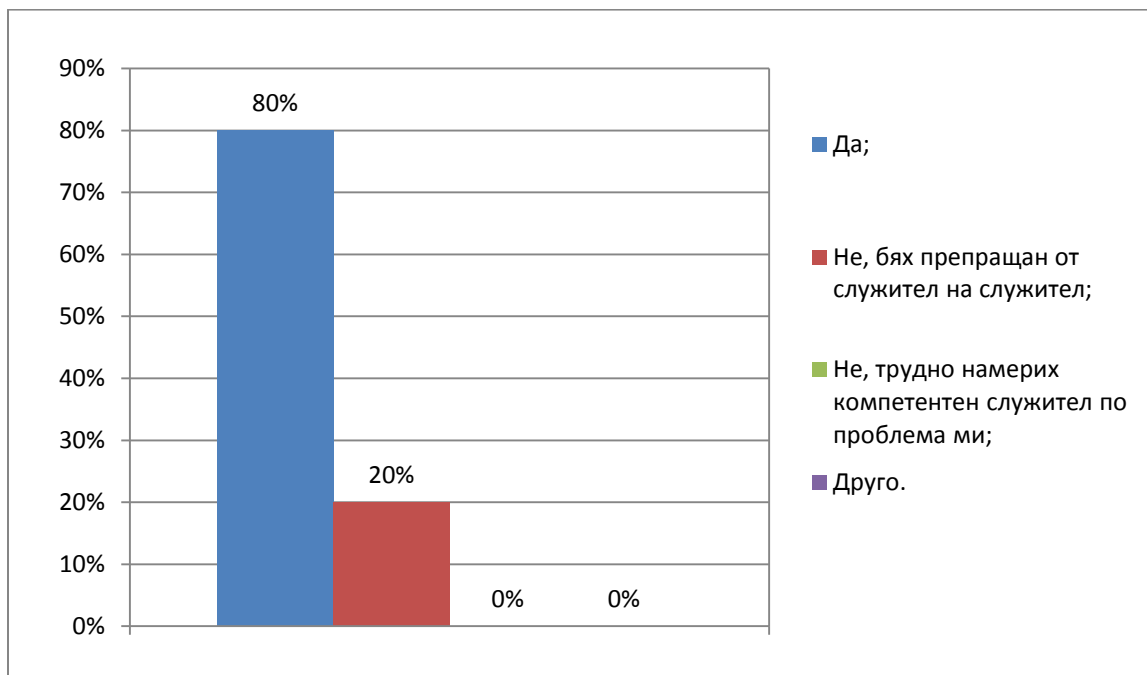
2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?



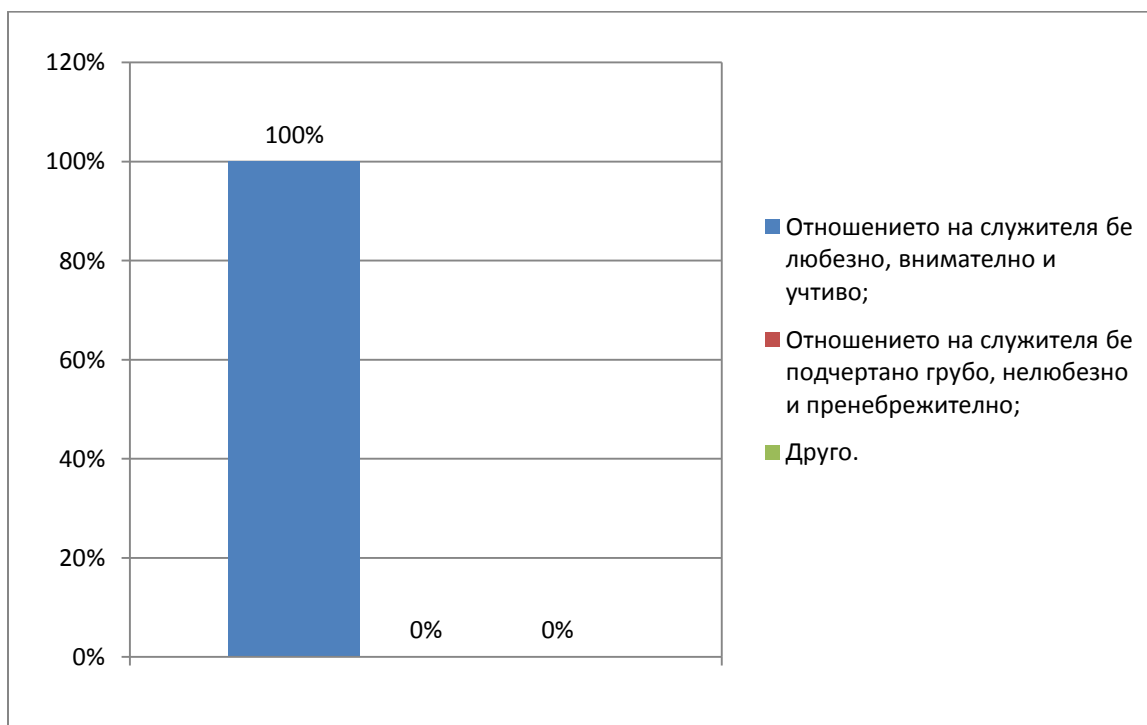
3. С какво ниво на общинска администрация осъществихте контакт?



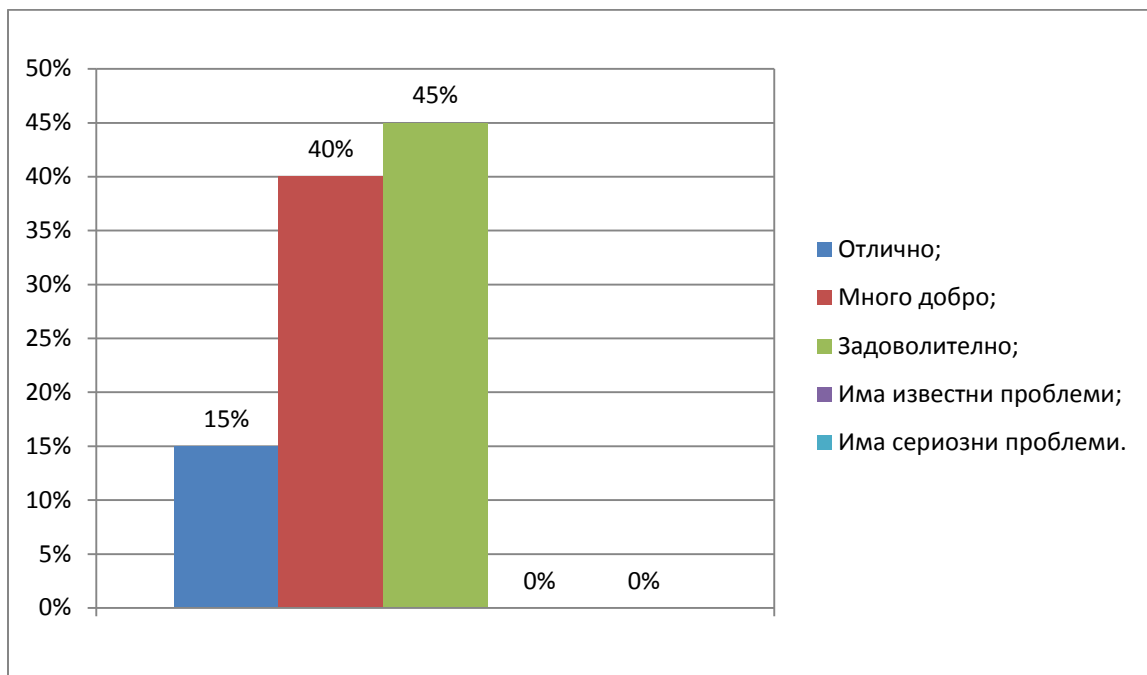
4. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?



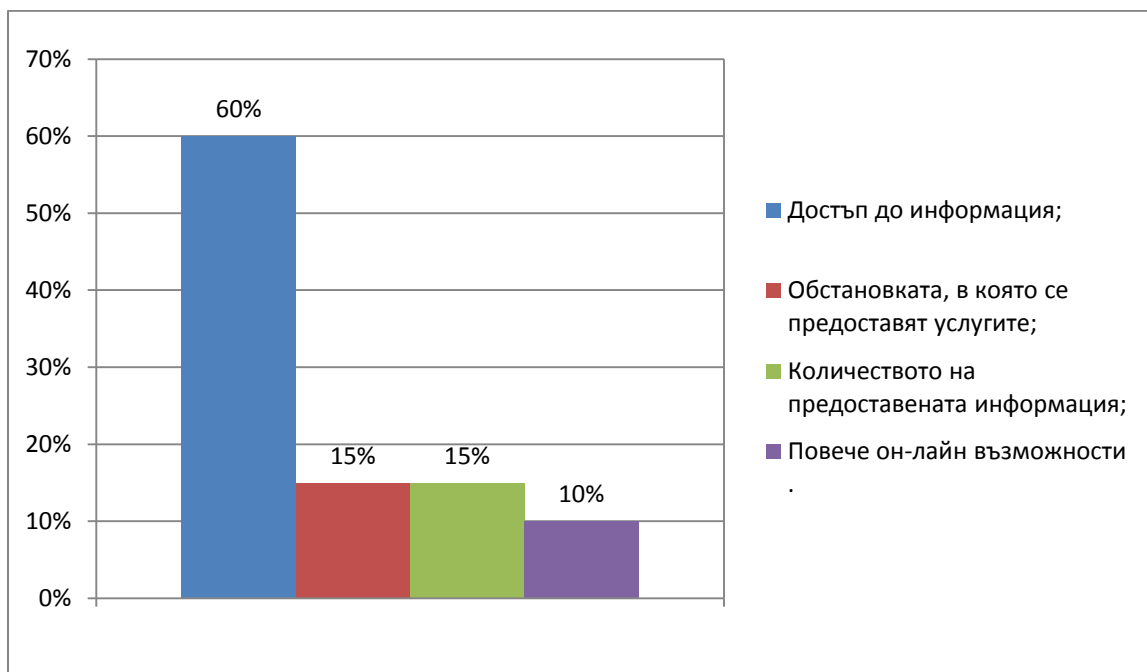
5. Какво беше отношението на служителите от общинската администрация при решаване на Вашия проблем?



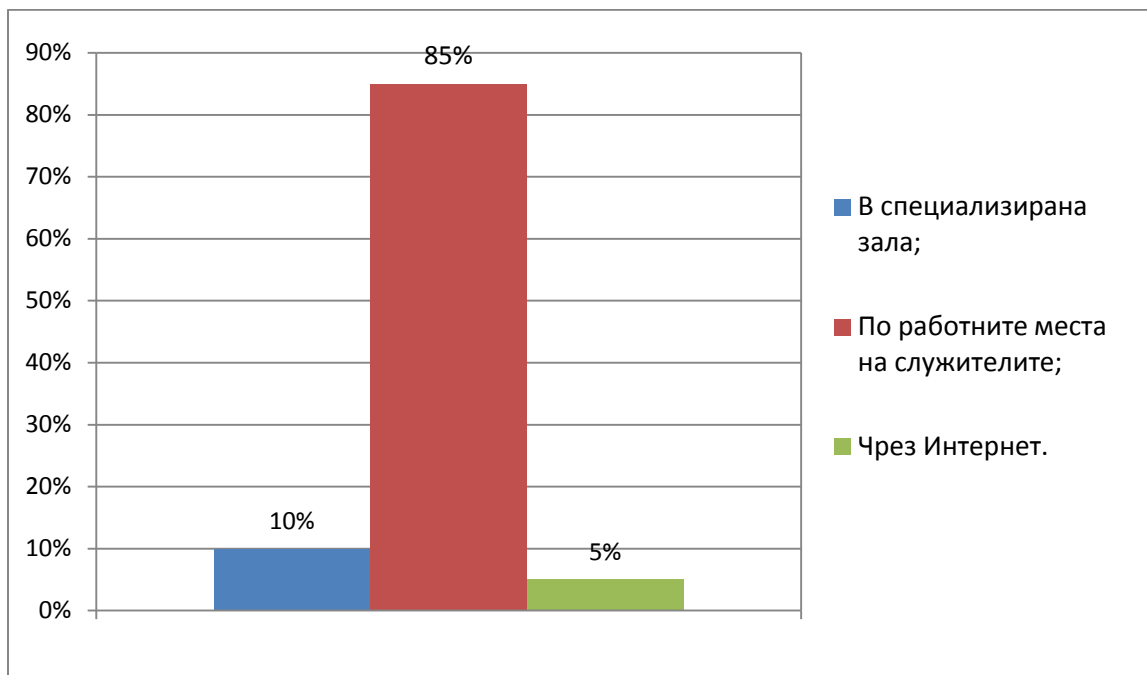
6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?



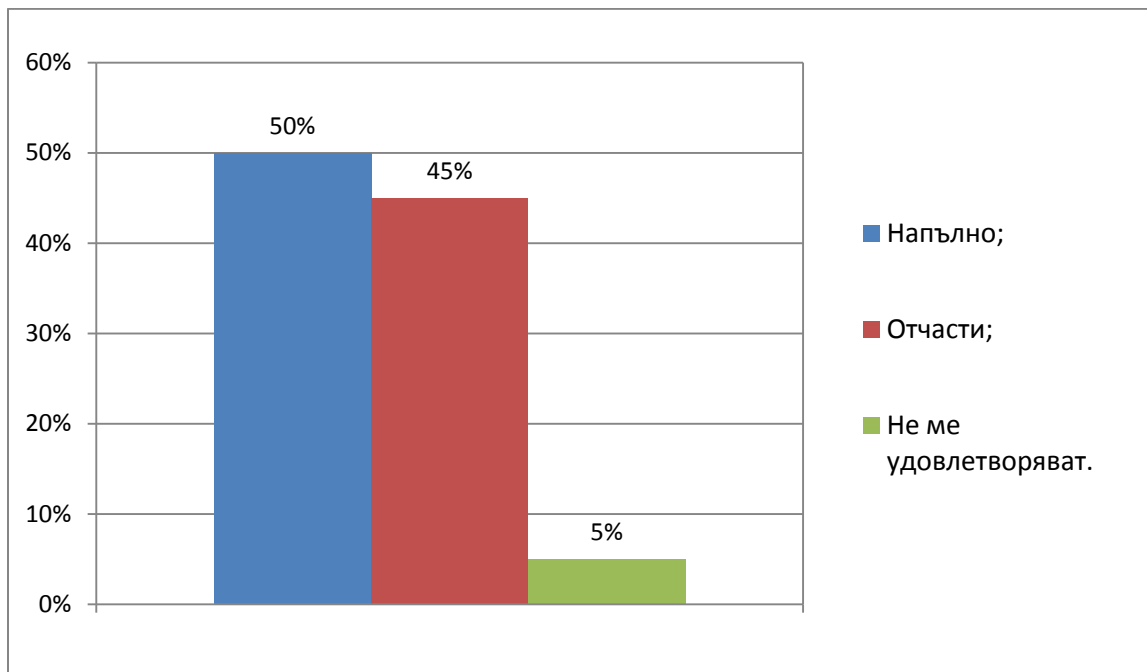
7. Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрение?



8. Според Вас къде е най-добре да се извършва обслужването?



9. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?



10. Какви предложения бихте направили за подобряване качеството на обслужване в общинската администрация?

- По-внимателно и търпеливо отношение към гражданите;
- Предоставяне на повече информация на гражданите;
- Актуализиране на информацията в сайта на общината.