



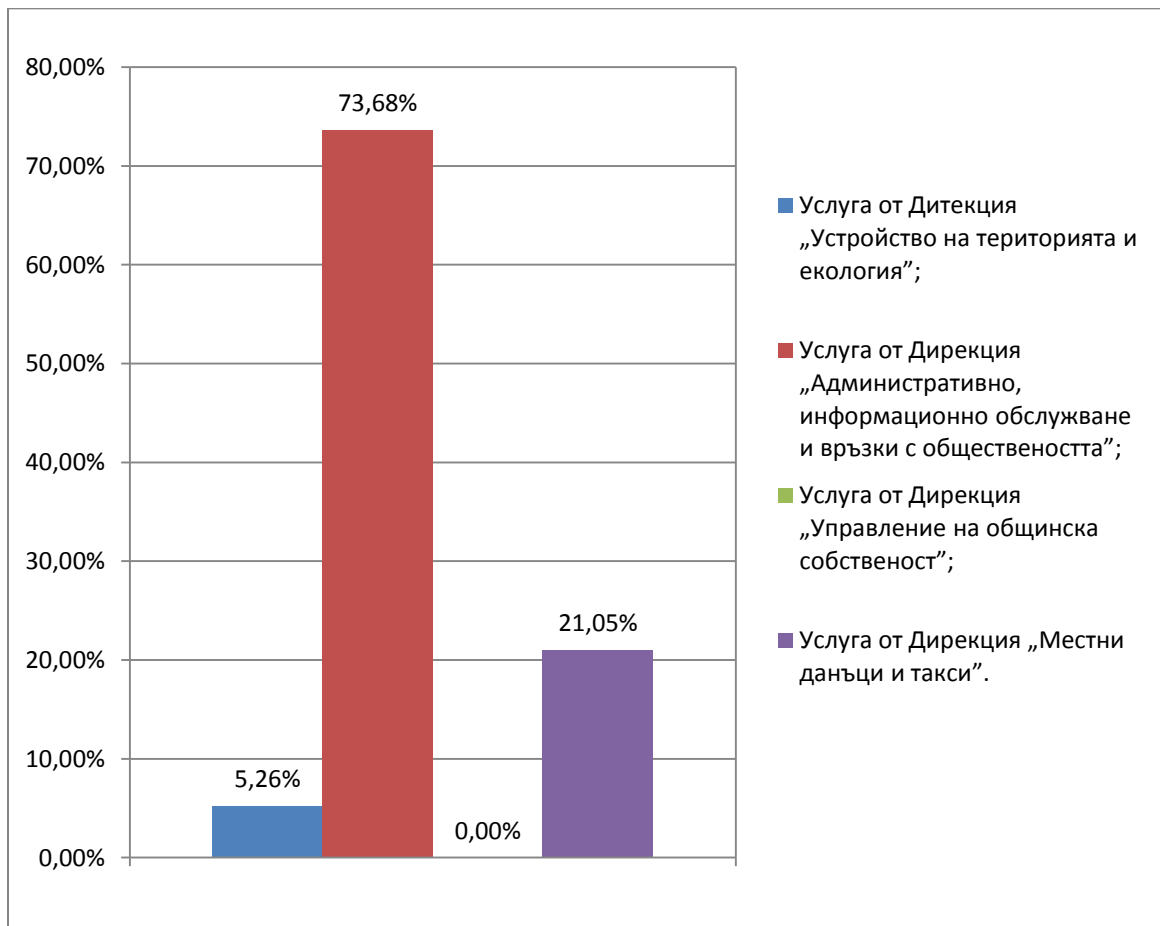
# ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

3200 гр. Бяла Слатина, ул. "Климент Охридски" № 68; тел.: 0915/8-20-11; централа:  
0915/8-26-55; факс: 915/8-29-14, e-mail: [bslatina@mail.bg](mailto:bslatina@mail.bg); [www.byala-slatina.com](http://www.byala-slatina.com)

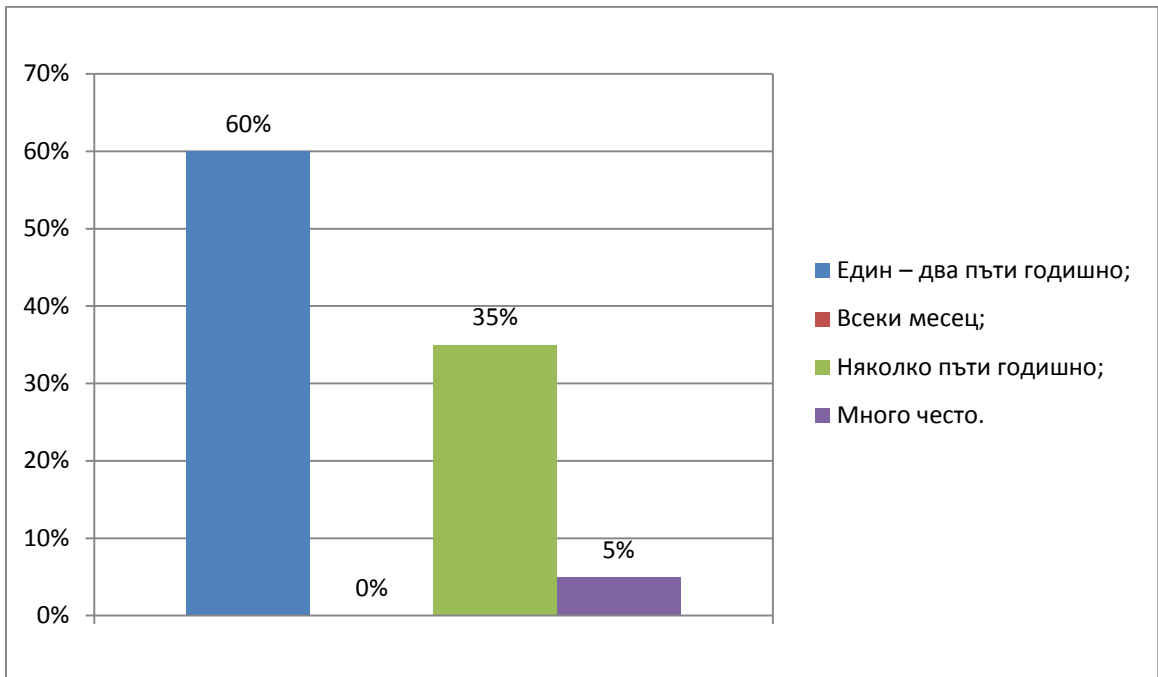
## РЕЗУЛТАТИ

от анкетата за нивото на административно обслужване в Община Бяла Слатина  
към 30.06.2016 г.

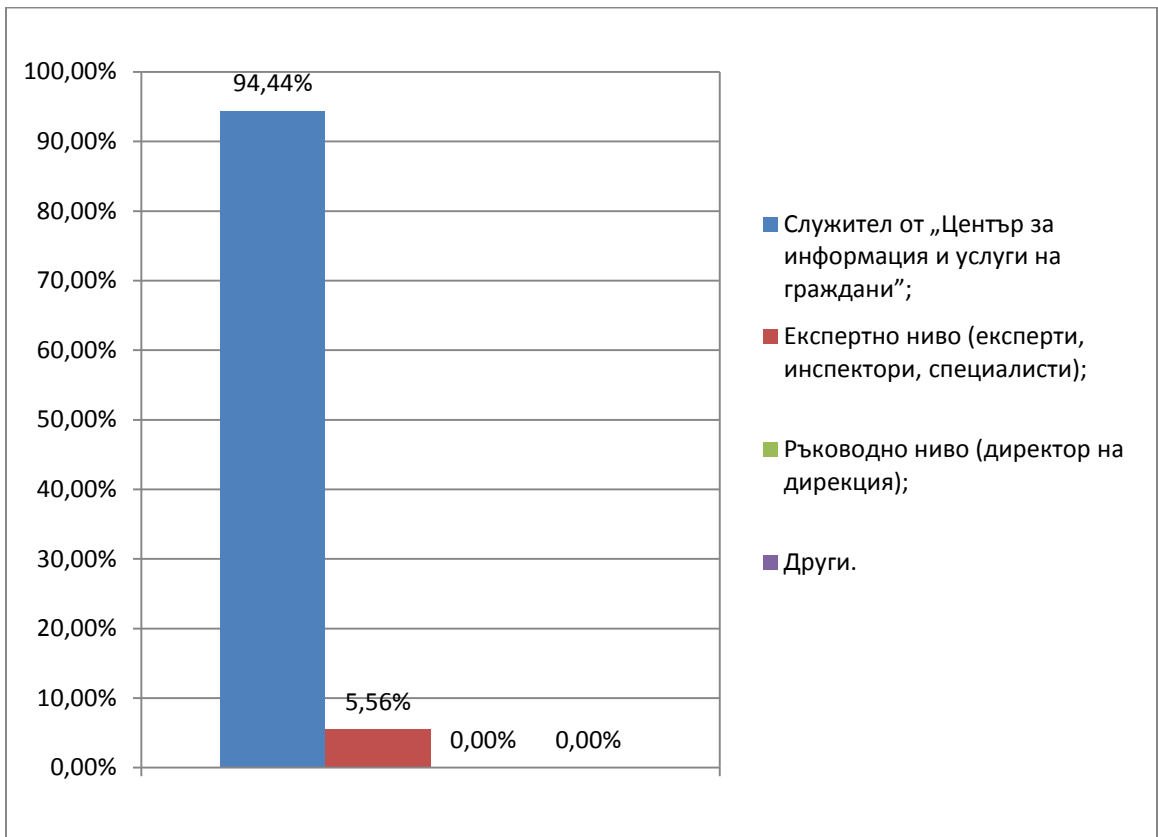
### 1. От какъв вид услуга най-често се възползвате?



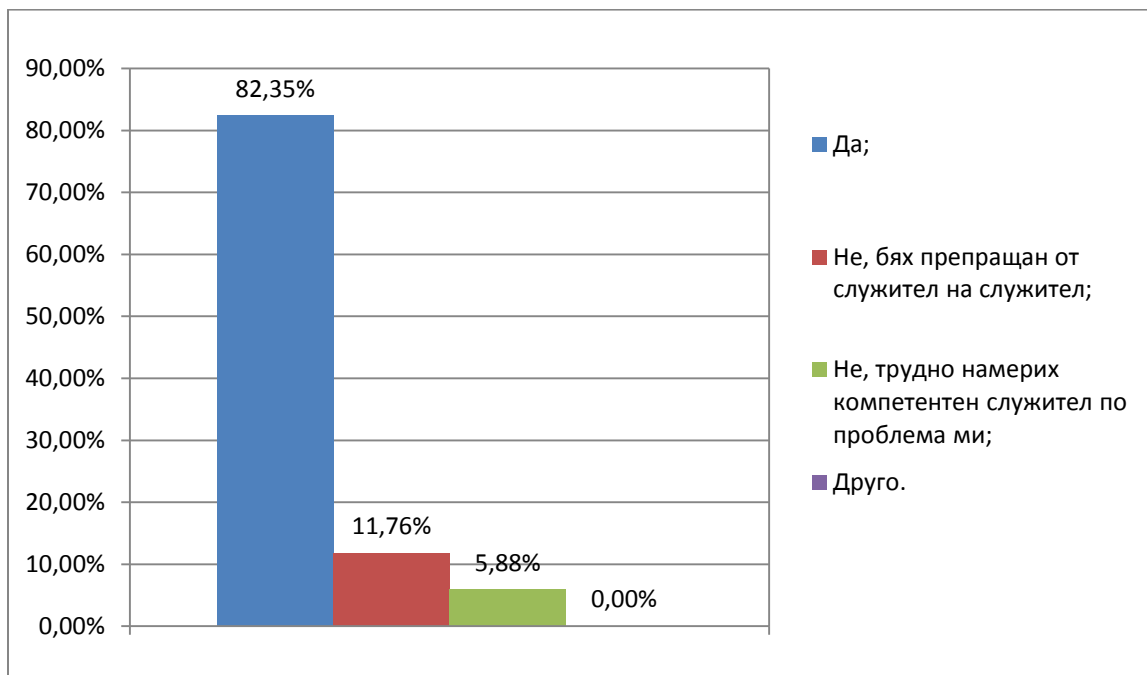
## 2. Колко често ползвате услугите на общинска администрация?



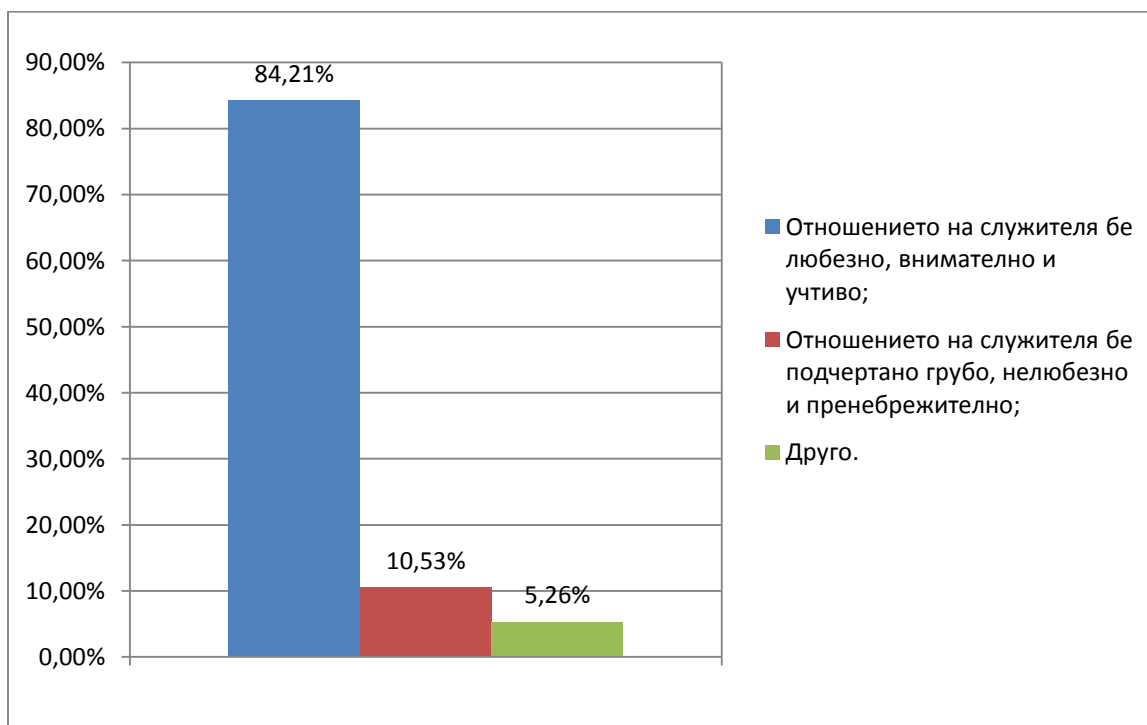
## 3. С какво ниво на общинска администрация осъществихте контакт?



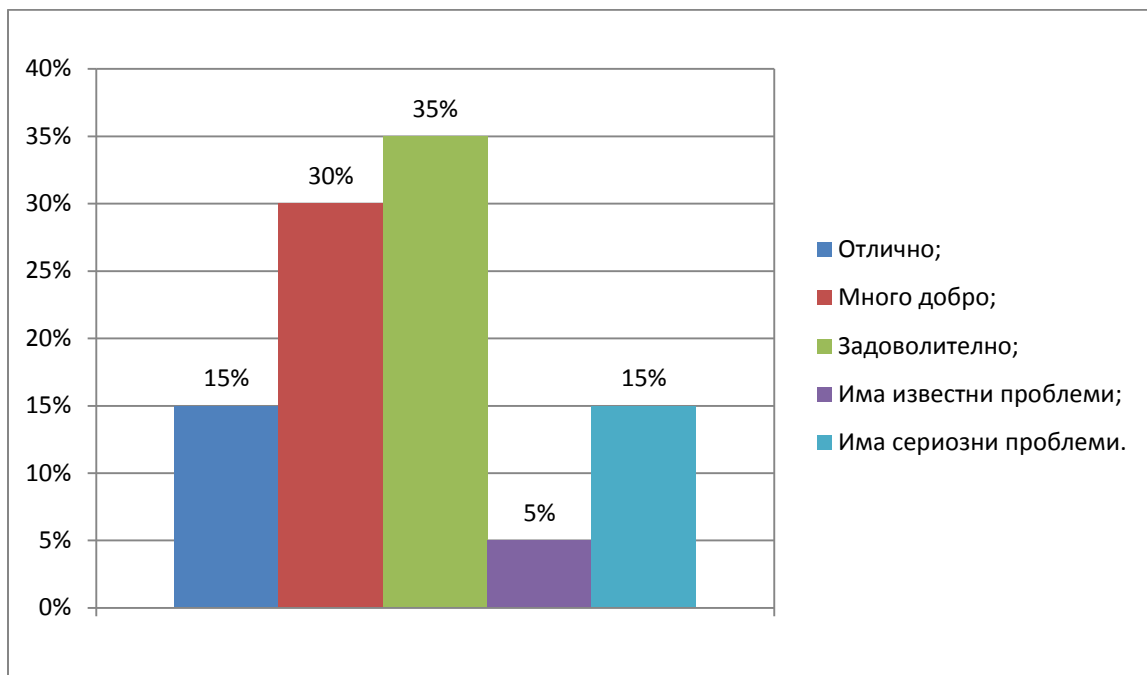
**4. Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?**



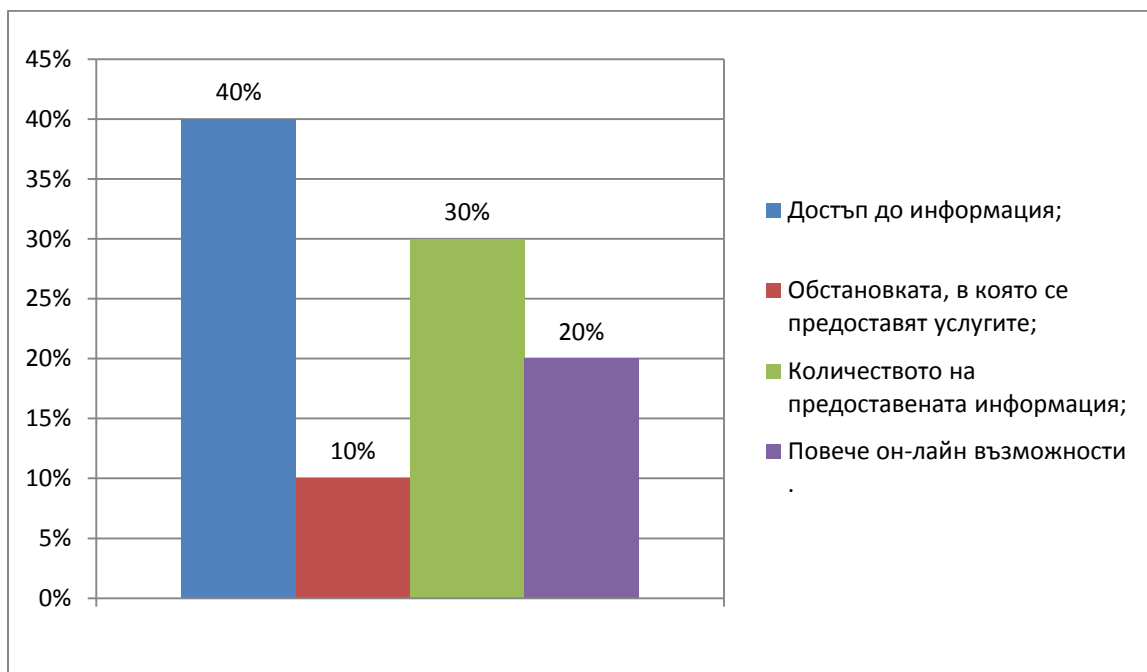
**5. Какво беше отношението на служителите от общинската администрация при решаване на Вашия проблем?**



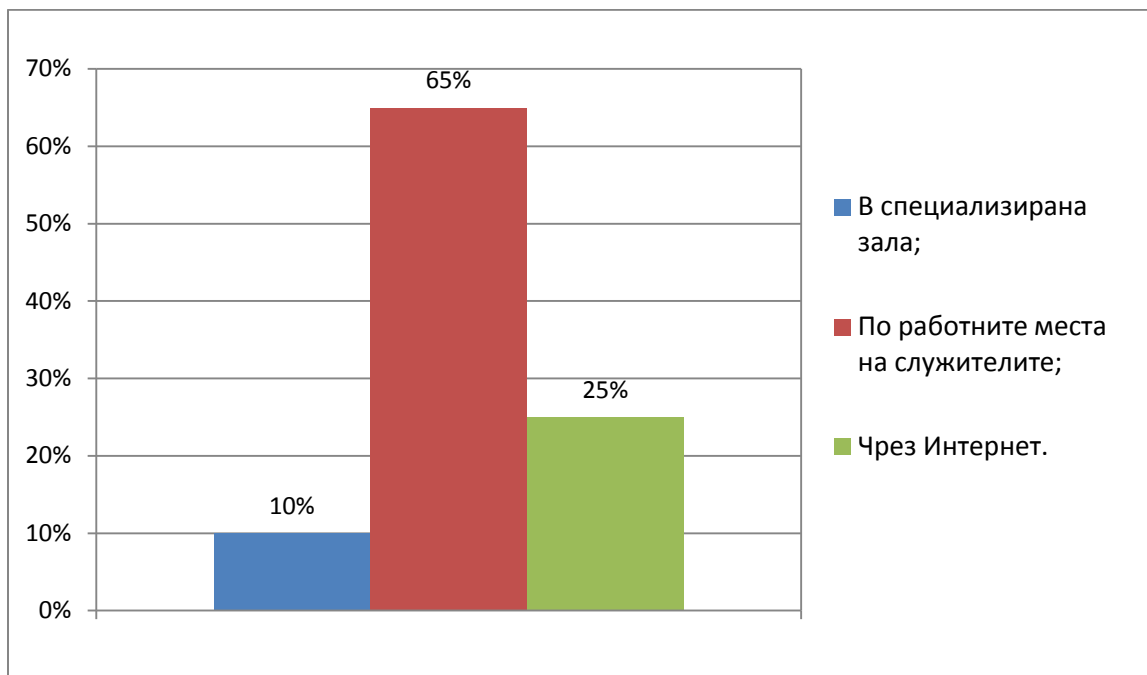
## 6. Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?



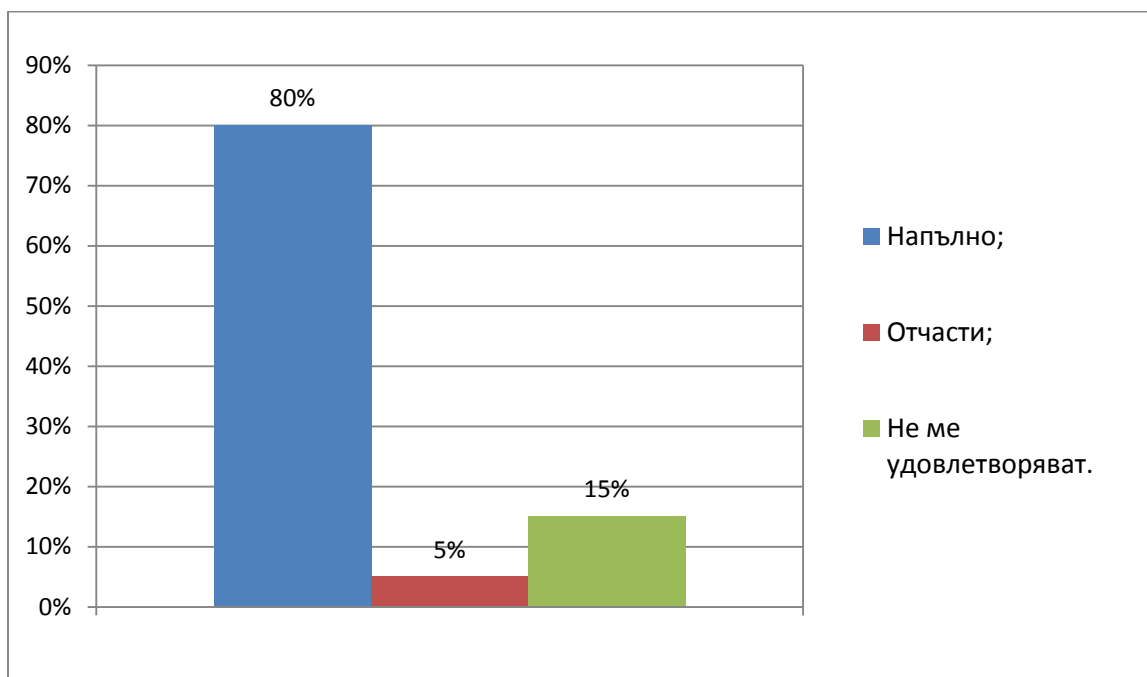
## 7. Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрене?



## 8. Според Вас къде е най-добре да се извършва обслужването?



## 9. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?



## 10. Какви предложения бихте направили за подобряване качеството на обслужване в общинската администрация?

- По - внимателно и търпеливо отношение към гражданите;
- Повече Online възможности;
- Предоставяне на повече информация.